Politique de confidentialité et de cookies

Dernière mise à jour en septembre 2024

DYNABUY SAS s'engage à respecter et à protéger votre vie privée. Pour ce faire, nous veillons à ce que la collecte et le traitement de vos données soient pleinement conformes à la réglementation générale de l'Union européenne en matière de protection des données.
Cette politique de protection des données personnelles s'applique à la collecte et au traitement de vos données et à votre relation avec DYNABUY SAS.

Pour toute question concernant notre Politique de confidentialité, ou le traitement de vos données à caractère personnel par DYNABUY, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données :

- Par mail : dpo@dynabuy.fr
- Par courrier : DYNABUY SAS – A l'attention du délégué à la protection des données – 5, rue de Saint Nazaire 44800 SAINT HERBLAIN

I. Définitions

Partenaire référencé ou Partenaire : société tierce proposant des offres de produits et/ou service à des prix négociés par le Prestataire et référencée sur le Site.
Fournisseur : société auprès de laquelle DYNABUY s'approvisionne ; prestataire de service auquel DYNABUY a recours pour son activité.
Adhérent : société ou entreprise individuelle ayant souscrit au moins à un des offres Dynabuy Avantages, Rencontres Dirigeants, Avantages Entreprises ou Avantages Privés.
Bénéficiaire : sociétés, associations ou entrepreneurs individuels affiliés des clients Programmes de Fidélité ou DYNACHATS, bénéficiaires du ou des services proposés par DYNABUY ; leurs salariés peuvent avoir accès au service Avantages privés si cette possibilité est intégrée au Site. Les Bénéficiaires ont été importés par les clients Programmes de Fidélité ou DYNACHATS dans les systèmes de DYNABUY.
Client : sociétés ou associations qui ont souscrit un contrat DYNACHATS ou Programme de Fidélité avec DYNABUY pour le compte de Bénéficiaires.

II. Mise à jour de notre politique de confidentialité

DYNABUY peut être amené à modifier cette politique de confidentialité.
Nous vous recommandons donc de la consulter régulièrement sur cette page pour prendre connaissance des éventuelles modifications ou mises à jour apportées.

III. Fondement juridique du traitement de données personnelles

Le fondement juridique des opérations de traitements de données à caractère personnel effectuées dans le cadre d'une relation commerciale avec DYNABUY, tient en leur caractère nécessaire en vue de cette relation. Au cas où la base légale de ces mêmes opérations consisterait en l'obtention de votre accord préalable, vous avez le droit de vous rétracter à tout moment, sans que votre décision n'affecte toutefois le caractère légal des opérations de traitement effectuées antérieurement par DYNABUY SAS. Nous ne partageons vos données à caractère personnel avec l'Administration que pour satisfaire à une obligation légale.

IV. Pour quelles finalités ?

Nous recueillons vos données à caractère personnel pour les finalités suivantes :

1. *Gestion des Partenaires référencés sur nos sites*

Les données concernées sont généralement la civilité, les noms et prénoms, le numéro de téléphone, le mail, la fonction exercée au sein du Partenaire, et tout autre information nécessaire à l'exécution au contrat conclu entre DYNABUY et le Partenaire.

2. *Gestion des Adhérents*

Les données concernées sont collectées directement par DYNABUY et sont : la civilité, les noms et prénoms, l'adresse postale, le numéro de téléphone, le mail, la fonction exercée dans la société adhérente, et tout autre information nécessaire à l'exécution au contrat conclu entre DYNABUY et l'Adhérent, notamment les données bancaires pour le paiement de l'abonnement ou le paiement d'une Rencontre Dirigeants payante.

a. Réalisation et suivi de l'adhésion

Pour un abonnement, DYNABUY traite des données personnelles aux fins de réaliser une adhésion, et ce y compris l'inscription aux évènements, rencontres dirigeants, clubs d'affaires, la facturation ou le fait de répondre à une demande de renseignements.

b. Utilisation des comptes Avantages Entreprises

L'accès aux services proposés sur les sites de DYNABUY nécessite la création d'un compte. Des informations à caractère personnel sont ainsi collectées pour les besoins du service. A défaut de ces informations, le compte ne peut être validé.
L'activation du compte se fait par l'Adhérent et/ou Bénéficiaire à l'aide de l'identifiant mail et de son mot de passe.
Les données ainsi collectées pour l'ouverture de compte sont indispensables à l'utilisation des services ; elles permettent à DYNABUY de gérer la relation clientèle dans le cadre de l'utilisation du site et du bénéfice des services, notamment le bénéfice des conditions tarifaires négociées auprès des Partenaires référencés.

c. Inscriptions aux Rencontres Dirigeants

Les Rencontres Dirigeants sont ouvertes à nos Adhérents afin de leur permettre de développer leur réseau d'affaires.
Chaque Rencontre Dirigeant doit être réservée depuis le site prévu à cet effet ; en cas de rencontre payante l'Adhérent devra régler les sommes depuis le site.
Les données à caractère personnel peuvent être collectées via notre site internet et/ou par l'intermédiaire de nos agences commerciales pour les besoins d'organisation et de planification des rencontres.

d. Intégration d'un Club d'Affaires

Les Clubs d'Affaires sont ouverts à nos Adhérents afin de leur permettre de développer leur réseau d'affaires.
Dans le cadre des Clubs d'Affaires, davantage de données personnelles pourront être collectées si l'Adhérent le souhaite, notamment son image pour les réseaux sociaux ou le référencement sur la page du club.
Les données à caractère personnel peuvent être collectées via notre site internet et/ou par l'intermédiaire de nos agences commerciales ou présidents pour les besoins d'organisation et de planification des clubs.

e. Recouvrement

En cas d'impayés, notre service comptabilité ou nos agences commerciales seront amenées à vous contacter pour vous relancer par téléphone, SMS ou voie postale. Sans paiement suite aux relances effectuées, DYNABUY pourra transmettre le recouvrement au prestataire mandaté à cet effet.

f. Support et service clients

Vous pouvez choisir de nous fournir certaines informations personnelles, après être entré en relation à l'occasion d'une saisie sur un formulaire de notre site internet ou dans le cadre d'un appel auprès de notre service clients. Ces données nous permettent de traiter vos demandes en recherche d'information sur les produits et services de nos Partenaires référencés, d'être contacté par ces derniers, d'avoir communication de devis de nos Partenaires référencés et d'exercer une demande de comparatif tarifaire de Partenaires référencés.
Ces données sont fournies exclusivement à DYNABUY SAS et sous réserve d'avoir reçu une information préalable sur les traitements de données selon la règlementation applicable, à l'agence commerciale à laquelle vous serez rattaché qui pourra prendre contact avec vous suite à votre demande, à nos Partenaires référencés pour toute demande de devis ou de comparatif achats (appelé aussi audit).

g. Enquêtes de satisfactions

Nous collectons également des données personnelles dans le cadre d'enquêtes de satisfaction clients.
Il peut arriver que ces données soient transmises à DYNABUY dans le cadre également de la réalisation d'enquêtes par sondages ou de statistiques, ou à l'agence commerciale à laquelle vous êtes rattaché qui pourra prendre contact avec vous pour y donner suite, notamment suite à l'enquête dédiée à la résiliation.

3. Gestion des Bénéficiaires

Les données concernées sont importées par le Client ayant souscrit à un DYNACHATS ou un PROGRAMME DE FIDELITE et sont : la civilité, les noms et prénoms, l'adresse postale, le numéro de téléphone, le mail, la fonction exercée dans la société adhérente, et tout autre information nécessaire à l'exécution au contrat conclu entre DYNABUY et le Client ayant souscrit à un DYNACHATS ou un PROGRAMME DE FIDELITE.

a. Utilisation des comptes Avantages Entreprises

L'accès aux services proposés sur les sites de DYNABUY nécessite la création d'un compte. Des informations à caractère personnel sont ainsi collectées pour les besoins du service. A défaut d'obtention de ces informations, le compte ne peut être validé.
L'activation du compte se fait par l'Adhérent et/ou Bénéficiaire à l'aide de l'identifiant mail et de son mot de passe.
Les données ainsi collectées pour l'ouverture de compte sont indispensables à l'utilisation des services ; elles permettent à DYNABUY de gérer la relation clientèle dans le cadre de l'utilisation du site et du bénéfice des services, notamment le bénéfice des conditions tarifaires négociées auprès des Partenaires référencés.

b. Support et service client

Vous pouvez choisir de nous fournir certaines informations personnelles à l'occasion d'une saisie sur un formulaire de notre site internet ou dans le cadre d'un appel auprès de notre service clients. Ces données nous permettent de traiter vos demandes en recherche d'information sur les produits et services de nos Partenaires référencés, d'être contacté par ces derniers, d'avoir communication de devis de nos Partenaires référencés et d'exercer une demande de comparatif tarifaire de Partenaires référencés.
Ces données sont fournies exclusivement à DYNABUY SAS et sous réserve d'avoir reçu une information préalable sur les traitements de données selon la règlementation applicable, à l'agence commerciale à laquelle vous serez rattaché qui pourra prendre contact avec vous suite à votre demande, à nos Partenaires référencés pour toute demande de devis ou de comparatif achats (appelé aussi audit).

4. Utilisation des comptes Avantages Privés

Les données concernées sont généralement la civilité, les noms et prénoms, l'adresse postale, le numéro de téléphone si vous le souhaitez, le mail, et toute autre information nécessaire à l'exécution de nos obligations contractuelles à votre égard, notamment les informations bancaires en cas de commande e-commerce réalisée depuis le compte Avantages privés.

L'accès aux services proposés sur les sites de DYNABUY nécessite la création d'un compte. Des informations à caractère personnel sont ainsi collectées pour les besoins du service. A défaut d'obtention de ces informations, le compte ne peut être validé.
L'activation du compte se fait par l'Adhérent et/ou Bénéficiaire à l'aide de l'identifiant mail et de son mot de passe.
Les données ainsi collectées pour l'ouverture de compte sont indispensables à l'utilisation des services ; elles permettent à DYNABUY de gérer la relation clientèle dans le cadre de l'utilisation du site et du bénéfice des services.

5. Prospection commerciale

a. Si vous êtes un professionnel

Les données clients Adhérents, Bénéficiaires et prospects professionnels peuvent être collectées ou fournies par DYNABUY ou à ses mandataires agences commerciales agissant pour le compte de DYNABUY, dans l'objectif d'une prise de contact pour présenter les offres DYNABUY, ou proposer de participer à un événement, une rencontre dirigeants ou un club d'affaires.
Sous réserve d'une information préalable sur les traitements de données selon la règlementation applicable, nous utilisons vos données personnelles aux fins de vous informer de notre actualité commerciale ou de celle de nos Partenaires référencés, de leurs offres

préférentielles ou promotionnelles. La prospection peut être effectuée par mail, par SMS ou par téléphone.
Vous pouvez vous opposer à tout moment à ce type d'exploitation de vos données à caractère personnel, facilement et gratuitement, en cliquant sur le lien qui figure en bas de nos communications ou en nous contactant par mail ou par courrier.

b. Si vous êtes un consommateur

Sous réserve de votre consentement express au moment de la création de votre compte Avantages Privés, nous utilisons vos données personnelles aux fins de vous informer de notre actualité commerciale ou de celle de nos Partenaires référencés, de leurs offres préférentielles et promotionnelles. La prospection peut être effectuée par mail et se limite à 2 par mois maximum.
Vous pouvez vous opposer à tout moment à ce type d'exploitation de vos données à caractère personnel, facilement et gratuitement, en cliquant sur le lien qui figure en bas de nos communications ou en nous contactant par mail ou par courrier.

6. Recrutement

Lorsque vous souhaitez rejoindre DYNABUY en tant que salarié ou agence commerciale indépendante, DYNABUY collecte vos nom, prénom, mail, téléphone, adresse, curriculum vitae. Ces données sont conservées le temps de la procédure de recrutement, pendant une durée maximale de 2 ans à l'issue de votre candidature.

7. *Dans le cadre de visites sur notre site internet, et de statistiques*

Nous collectons également des données personnelles auprès de personnes se rendant sur notre Site internet.
Des données personnelles pourront être traitées dans le cadre de l'administration de nos sites, notamment pour ce qui concerne la sécurisation et l'amélioration de nos sites internet. Les données collectées sont les informations de connexion et les préférences de sécurité.

8. Respect des obligations légales de DYNABUY SAS

De manière générale, nous pouvons être amenés à traiter des données personnelles quand cela est nécessaire pour remplir nos obligations légales, notamment comptables et fiscales.

V. Les destinataires de vos données personnelles

Les données à caractère personnel collectées par DYNABUY SAS sont traitées de manière confidentielle.
Tous les destinataires des données s'interdisent d'utiliser vos données à caractère personnel à d'autres fins que celles pour lesquelles elles leur ont été confiées ou pour satisfaire leurs obligations légales.
Dans les situations où nous avons recours à des prestataires de services externes, nous signons avec eux un accord de traitement de données, conformément notamment aux articles 26, 27 et 28 du RGPD.

1. Finalités des transferts

Vos données ne sont mises à disposition d'aucun tiers, sauf dans le cadre de l'exécution des prestations DYNABUY et pour les besoins strictement nécessaires à son activité :

- Vers les instances ou avocats mandatés pour d'éventuels litiges,

- Vers les autorités légalement habilitées pour satisfaire aux obligations légales, réglementaires ou conventionnelles auxquelles DYNABUY seraient tenues, et dans le but de préserver nos droits dans le cadre de procédures judiciaires.
- Aux fournisseurs retenus par DYNABUY, comprenant notamment : les fournisseurs de services qui accomplissent des services en notre nom, notamment le traitement des paiements par carte de crédit pour le site Avantages Privés, les sous-traitants informatiques, l'assistance marketing, l'externalisation d'appels sortants, les cabinets de recrutement, un prestataire de recouvrement, l'hébergement des sites Internet.
- Aux Partenaires référencés sur les sites DYNABUY :
    - Dans le cas de l'utilisation d'un compte Avantages Entreprises, vos données peuvent être transmises aux Partenaires référencés dont vous souhaitez bénéficier des offres. Vous pouvez également, si vous le souhaitez, accepter que vos données soient transmises aux Partenaires référencés à des fins de prospection commerciale.
    - Dans le cas de l'utilisation d'un compte Avantages Privés, vos données ne sont pas transmises aux Partenaires référencés, sauf pour les offres que vous utilisez directement auprès des Partenaires concernés.
- Les agences commerciales indépendantes : les agences commerciales sont des indépendants agissant pour le compte de DYNABUY. Elles sont en charge de collecter vos données sur notre plateforme sécurisée nécessaires à la préparation d'un contrat, et nous partageons vos données à caractère personnel avec l'agence commerciale à laquelle vous êtes rattaché pour votre suivi et répondre à vos éventuelles interrogations.

2. *Eventuels transferts dans des pays tiers*

DYNABUY a à cœur de protéger la vie privée et vos données à caractère personnel, et sélectionne des partenaires et fournisseurs offrant des garanties de sécurité et de confidentialité et pour mettre en place des relations contractuelles respectant la réglementation applicable.
A moins que le pays où le destinataire est situé ne soit qualifié par la Commission européenne comme étant un pays doté d'un niveau de protection adéquat des données à caractère personnel, DYNABUY exige des destinataires qu'ils respectent les mesures de protection des données à caractère personnel conformément à la réglementation applicable.
En cas de transfert de données personnelles vers un pays tiers, le transfert sera réalisé en vertu :

- de la conclusion de Règles d'Entreprises Contraignantes (dites binding corporate rules) validées par la Commission européenne ou une autorité de protection des données à caractère personnel européenne ;
- de la conclusion de clauses contractuelles types publiées par la Commission européenne ou une autorité de protection des données à caractère personnel européenne.

VI. Divers

1. *Protection des mineurs*

L'utilisation de nos services et les moyens mis à disposition pour leur utilisation restent sous la responsabilité des personnes investies de l'autorité parentale.

2. *Sécurité des données*

DYNABUY SAS prend les mesures techniques et organisationnelles appropriées, conformément aux dispositions légales applicables, pour protéger vos données personnelles contre la destruction illicite ou accidentelle, l'altération ou la perte accidentelle, l'accès non autorisé ou la divulgation.

3. *Liens hypertextes avec des sites tiers*

DYNABUY n'exerce aucun contrôle quant au contenu des sites tiers. L'existence d'un lien hypertexte entre le Site et un site tiers (notamment sites des Fournisseurs référencés) ne signifie pas que DYNABUY assume une quelconque garantie et responsabilité quant à son contenu ou l'usage qui peut en être fait.

Il incombe à tout utilisateur du Site de prendre les précautions nécessaires pour s'assurer de l'absence de virus sur le site visité. Il est interdit, sans l'accord écrit et préalable de DYNABUY, à tout utilisateur de son Site de créer, sur n'importe quel autre site web, tout lien hypertexte avec une page du site web du Prestataire.

4. *Cookies*

Lors de l'utilisation des Sites, les cookies peuvent être placés sur le terminal ou autre dispositif de l'Adhérent après que ce dernier l'ait expressément consenti.

La plupart des navigateurs sont configurés pour accepter, contrôler ou éventuellement désactiver les cookies grâce aux paramètres de configuration. En désactivant les cookies de navigation, les services proposés peuvent être altérés. Pour la gestion des cookies et des choix d'utilisation de l'Adhérent, la configuration de chaque navigateur est différente. Nous vous invitons à prendre connaissance de la politique sur les cookies pour plus d'informations.

5. *Durées de conservation des données personnelles*

DYNABUY s'engage à avoir défini une politique de durées de conservation et de se limiter à des durées proportionnelles aux finalités poursuivies et aux obligations légales affectant les données.
Pour toutes questions sur les durées de conservation mises en œuvre par DYNABUY, veuillez contacter le délégué à la protection des données à l'adresse dpo@dynabuy.fr.

6. *Quels sont vos droits et comment les exercer*

Vous avez le droit d'accéder à vos données à caractère personnel collectées par DYNABUY SAS. Vous pouvez les modifier sous réserve des dispositions légales applicables et exercer vos droits (d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation du traitement et de portabilité de la donnée).
Pour ce faire, vous pouvez nous contacter à l'adresse ci-dessous ou en envoyant un courrier par voie postale ou un courrier aux adresses suivantes :

Adresse
DYNABUY SAS
A l'attention du DPO
5 rue de Saint-Nazaire
44800 SAINT-HERBLAIN

Email
dpo@dynabuy.fr

Pour des raisons de confidentialité et de protection des données à caractère personnel, nous aurons besoin de vous identifier afin de répondre à votre demande. Nous pourrons, vous demander une copie de pièce d'identité officielle si nous avons un doute quant à votre identité et que nous ne sommes pas parvenus à la vérifier par d'autres moyens.
Vos demandes seront traitées dans le respect des délais légaux qui lui incombent, à savoir 1 mois à compter de la réception de la demande contenant les éléments lui permettant d'y donner suite. Ce délai peut être prorogé de 2 mois en raison de la complexité de la demande ou du nombre exceptionnellement élevé de demandes reçues.
Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous bénéficiez de la faculté d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, telle que la Commission Nationale Informatique et Libertés en France, notamment sur son site internet www.cnil.fr.

Vous pouvez également exercer vos droits en ce qui concerne vos données personnelles qui sont stockées par un partenaire référencé sur nos sites. Pour ce faire, vous devez contacter le professionnel concerné.

Politique de cookies

I. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte qui est stocké dans votre navigateur sur votre ordinateur, téléphone ou autre appareil lorsque vous visitez un site web. Ces cookies permettent à notre site web de vous reconnaître si vous nous visitez à nouveau et nous permettent d'améliorer votre expérience et de vous fournir les informations les plus pertinentes.

II. Comment contrôler et supprimer les cookies ?

Vous pouvez configurer votre navigateur internet afin de restreindre ou bloquer les cookies. La fonction « aide » de votre navigateur vous indiquera la marche à suivre.

Pour Internet Explorer™ Pour Safari™ Pour Chrome™ Pour Firefox Pour Opera™

Vous pouvez également visiter le site https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser, qui contient des informations complètes sur la façon de gérer les paramètres de vos cookies sur une grande variété de navigateurs. Le site contient également des détails sur la façon de supprimer les cookies de votre ordinateur, téléphone ou autre appareil, ainsi que des informations plus générales sur les cookies.

Veuillez noter que la restriction des cookies peut avoir un impact sur le bon fonctionnement du site web.

III. Quels sont les cookies utilisés par DYNABUY SAS ?

1. *Fonctionnement du site*

Voici une liste des principaux cookies générés par nos sites Internet, ainsi que leur utilisation :

Nom	Description
PHPSESSID ou (_SECURE-sessionid)	Ce cookie contient les identifiants de connexion des utilisateurs et expire à la fin de la session (fermeture du navigateur). Ce cookie ne stocke aucune de vos données à caractère personnel.

2. *Cookies tiers*

Nous utilisons un certain nombre de fournisseurs qui placent également des cookies sur notre site Web en notre nom afin de fournir des services de tiers tels que les statistiques d'utilisation du site Web. Si vous souhaitez obtenir plus d'informations sur les cookies utilisés par ces fournisseurs, ainsi que des informations sur la façon de s'exclure, veuillez consulter leurs politiques de confidentialité individuelles énumérées ci-dessous.

Google Analytics

Pour plus d'informations sur la protection des données, vous pouvez consulter notre politique

de confidentialité ci-dessus.

Voici une liste des principaux cookies utilisés sur nos site Internet, ainsi que leur utilisation :

Nom	Description
_ga_SRFXBR4CS5	Sous réserve de votre consentement - Mesure d'audience Les cookies de Google analytics permettent de fournir des rapports utiles sur les visiteurs de notre site internet.
wordpress_logged_in_94fd9cd8efc470fee5a9a27cba546a1f	Ne se déposent qu'en cas de connexion sur le site agence commercial via le lien https://www.agences-commerciales.fr/ Strictement nécessaires Permet le stockage des sessions administrateurs salariés de Dynabuy en charge de la gestion des contenus affichés par le site
wordpress_sec_94fd9cd8efc470fee5a9a27cba546a1f	
wordpress_test_cookie	
wp-settings-2	
wp-settings-time-2	